

## Договор купли-продажи (для физических лиц)

Настоящий Договор купли-продажи является офертой Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФ-ТОН ГРУПП», размещенный на интернет-сайте [uniondelta.ru](http://uniondelta.ru), о продаже физическим лицам товаров легкой промышленности, имеющихся в наличии у Продавца, на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

### 1. Определения и понятия

- 1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФ-ТОН ГРУПП» (ИНН 7453330306, ОГРН 1197456034302), являющийся оферентом и Стороной настоящего Договора, предлагающий к продаже продукцию путем размещения ассортимента на интернет-сайте [uniondelta.ru](http://uniondelta.ru) и в каталогах.
- 1.2. Покупатель – являющееся Стороной настоящего Договора физическое лицо, не имеющее статус индивидуального предпринимателя, а также физическое лицо, вне зависимости от наличия статуса индивидуального предпринимателя, приобретающее товары исключительно в целях использования для личных и/или бытовых нужд.  
Продажа товаров юридическим лицам, а также физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, и приобретающим продукцию в целях осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется по договору поставки, заключаемому с Продавцом в письменной форме, в том числе, на основании разового договора поставки/купли-продажи.  
Физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но приобретающее продукцию в целях ее реализации и/или использования не для личных и/или бытовых нужд, но для осуществления деятельности, отвечающей признакам предпринимательской, не является Стороной настоящего Договора.
- 1.3. Оферта – предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи.
- 1.4. Акцепт оферты - принятие Покупателем условий настоящего Договора, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями. Акцепт оферты производится путем совершения конклюдентных действий Покупателем, в том числе путем оплаты Товара или размещения заказа на продукцию.
- 1.5. Товар (именуется также – Продукция) – продукция легкой промышленности, наименование, ассортимент и количество которой устанавливается Сторонами на основании заказа Покупателя в товарно-передаточной документации (чек, товарная накладная и т.п.).
- 1.6. Заказ – одна или несколько товарных позиций из ассортиментного перечня, размещенного на интернет-сайте [uniondelta.ru](http://uniondelta.ru) или в каталогах, выбранные и указанные Покупателем, как желаемые к приобретению у Продавца. Наличие Товара, готового к передаче Покупателю, уточняется Продавцом при подтверждении заказа Покупателя.  
Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения вопросов, касающихся характеристик товара, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу за уточнением.
- 1.7. Подтверждение заказа - сообщение Продавца о получении заказа от Покупателя и принятие такого заказа к исполнению. Сообщение Продавца о подтверждении заказа должно быть осуществлено в форме, позволяющей без сомнений признать, что заказ подтвержден и принят к исполнению. В том числе формой такого подтверждения может являться выставление Счета на оплату. Подтверждение заказа осуществляется путем звонка, смс-оповещения, письма по электронной почте, телефонограммы, сообщения в мессенджерах или социальных сетях на выбор Продавца. Заказ может быть подтвержден в части в зависимости от наличия соответствующего Товара на складе, соответствия Товара требованиям заказа Покупателя и прочим условиям.
- 1.8. Интернет-сайт – информационный ресурс по адресу [uniondelta.ru](http://uniondelta.ru), на котором размещена доступная третьим лицам информация о Продавце, ассортименте предоставляемой к продаже продукции, информация для потребителей, включая рекомендации по эксплуатации, предъявлению претензий и качеству товара, контактные данные Продавца.
- 1.9. Регламент предъявления претензий – порядок предъявления Продавцу претензий в части, не противоречащей условиям настоящего Договора. Регламент, в частности, устанавливает содержание претензии, перечень сведений и образцов, представляемых Покупателем, перечень подтверждающей обстоятельства документации, представляемой вместе с претензией.  
Соблюдение Покупателем Регламента связано с полным и эффективным рассмотрением Продавцом претензий в части обнаружения нарушений качества Продукции.

Регламент размещается Продавцом на официальном интернет-сайте uniondelta.ru, подлежит самостоятельному первичному ознакомлению Покупателем перед размещением заказа и в последующем перед выставлением рекламаций.

Регламент может быть передан Покупателю вместе с Товаром или предоставлен дополнительно по электронной почте, указанной Покупателем.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. Наименование, количество, ассортимент Товара и стоимость товара, предоставляемого по настоящему Договору, определяется в товарно-передаточной документации (чек, товарная накладная и т.п.), исходя из соответствующего заказа.
- 2.2. Продавец настоящим заверяет и гарантирует, что Товар принадлежит ему на праве собственности, не заложен, не арестован, не является предметом требования третьих лиц.
- 2.3. Совершая заказ Покупатель подтверждает, что он знаком и согласен с условиями настоящего Договора, условия ему понятны и безоговорочно принимаются.

## 3. Оформление заказа

- 3.1. Оформление заказа Покупателем доступно следующими способами:
  - 3.1.1. Оформление с предварительной регистрацией на интернет-сайте (при наличии соответствующей технической возможности интернет-сайта);
  - 3.1.2. Оформление без регистрации на интернет-сайте через форму отправки заказа;
  - 3.1.3. Оформление через оператора сайта путем звонка на телефонные номера Продавца, отправки сообщения на электронную почту, через мессенджеры или онлайн-чат на интернет-сайте.
- 3.2. Регистрация на сайте предполагает регистрацию личного кабинета для использования дополнительного функционала сайта.

Размещение заказа Покупателем на интернет-сайте признается конклюдентным действием принятия Политики конфиденциальности интернет-сайта Продавца. Размещение заказа Покупателем вне зависимости от формы размещения признается конклюдентным действием принятия Правил обработки персональных данных, размещенных на интернет-сайте.
- 3.3. При размещении заказа Покупатель указывает наименование товарной позиции либо ее артикул, количество продукции в установленных Продавцом единицах измерения, а также указывает желаемый способ оплаты и способ доставки из возможных вариантов, размещенных на интернет-сайте Продавца. Покупатель вправе предоставить Продавцу иную информацию, необходимую для подтверждения и исполнения такого заказа.
- 3.4. Товар в виде пленки (антигравийной, тонирующей, защитной и т.д.) отпускается Продавцом на метраж. Термины и определения на интернет-сайте в отношении объема пленки используются исключительно для определения формы упаковки Товара и удобства Покупателя.

При размещении Покупателем заказа на Товар (пленку) количество заказанной пленки указывается в погонных метрах. При размещении Покупателем заказа на Товар (пленку) в иной форме запроса («рулон», «полоса», «на фару» и т.п.) количество заказанной пленки переводится в количество погонных метров.
- 3.5. Продавец самостоятельно определяет способ формирования груза, характер упаковки и форму сортировки такой пленки, исходя из обеспечения безопасности и целостности Товара при транспортировке и хранении.
- 3.6. Также при размещении заказа Покупатель указывает следующие персональные данные: ФИО, адрес доставки товара, адрес контактной электронной почты и номер контактного мобильного телефона.
- 3.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.
- 3.8. Продавец производит подтверждение заказа Покупателя путем уведомления Покупателя по телефону, электронной почте или с помощью формы отправки заказа на интернет-сайте и предоставляет Покупателю требование об оплате (в форме выставления счета, направления ссылки, Интернет-эквайринга или деловой переписки) для оплаты стоимости заказанного Товара с учетом всех согласованных дополнительных услуг и товаров.
- 3.9. В случае отсутствия в наличии товарной позиции, на которую Покупателем размещен заказ, Продавец уведомляет Покупателя об этом и согласовывает исключение позиции данной товарной позиции из заказа либо замену на иную позицию, имеющуюся в наличии на складе Продавца.
- 3.10. Заказ может быть отменен, изменен или дополнен как Покупателем, так и Продавцом полностью или частично в любое время до момента совершения оплаты или передачи Товара согласно заказу транспортной компании для доставки Покупателю. За пределами указанных обстоятельств внесение любых изменений в заказ может быть инициировано только по обоюдному согласию Сторон.

#### 4. Оплата заказа

- 4.1. Возможные способы оплаты Товара Покупатель вправе уточнить у Продавца при размещении заказа или перед размещением заказа по телефону, электронной почте или через форму обратной связи на интернет-сайте.
- 4.2. Если иное не согласовано дополнительно, оплата товара согласно подтвержденному заказу производится на условиях полной предварительной оплаты.
- 4.3. Цена на товарные позиции указывается на интернет-сайте. В случае ошибочного или неактуального указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения заказа по исправленной цене либо отмены заказа.
- 4.4. Полная стоимость заказа и актуальная цена на Товар указывается Продавцом в требовании об оплате (а равно счете, деловой переписке, при оформлении заказа на интернет-сайте), отображение стоимостных и иных характеристик Товара на интернет-сайте Продавца, а равно третьих лиц, само по себе не признается Сторонами и не является публичной офертой.
- 4.5. Срок оплаты заказов на условиях полной предварительной оплаты составляет три рабочих дня. При отсутствии факта поступления средств по истечении этого срока заказ отменяется.
- 4.6. При поступлении средств за уже отмененный заказ, он может быть восстановлен при наличии данного товара по указанной в отмененном заказе цене.
- 4.7. Для заказов на условиях полной предварительной оплаты выдача, отправка или доставка заказа осуществляется только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца или в кассу Продавца.
- 4.8. Оплата Товара осуществляется по реквизитам Продавца, указанным в счете или ином требовании Продавца на оплату. Оплата Товара считается исполненной в полном объеме в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

#### 5. Исполнение заказа

- 5.1. Условия осуществления выдачи, отправки или доставки Товара согласно заказу, ориентировочный срок ее осуществления, ее стоимость, устанавливаются Продавцом исходя из действующих тарифов транспортной компании или курьерской службы доставки и доводятся до сведения Покупателя при подтверждении заказа.  
Доставка Товара может быть осуществлена с привлечением транспортных компаний и курьерских служб, определяемых Поставщиком в одностороннем порядке.
- 5.2. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем, из доступных способов доставки в зависимости от указанного им населенного пункта при оформлении заказа.
- 5.3. Возможными способами доставки заказов являются:
  - 5.3.1. Доставка до адреса, указанного Покупателем в заказе.
  - 5.4. На момент согласования, а равно подтверждения заказа Покупателя стоимость доставки рассчитывается в ориентировочных пределах. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и уточняется в момент передачи Продавцом Товара транспортной компании или службе курьерской доставки. Покупатель предупрежден о возможных изменениях стоимости доставки, в связи с чем дополнительное согласование уточненной стоимости не производится.  
При этом, если иное не определено между Продавцом и Покупателем в письменной форме:
    - 5.4.1. В случае выбора доставки до адреса, указанного Покупателем в заказе (п. 5.3.1.), Покупатель оплачивает самостоятельно стоимость доставки со склада транспортной компании или службы курьерской доставки в г. Челябинске до адреса Покупателя либо до адреса склада транспортной компании или службы курьерской доставки в городе Покупателя (тариф «склад-дверь» либо «склад-склад»). Продавец проводит организацию доставки Товара в соответствии с выбранным Покупателем тарифом, но плательщиком услуг перевозчика является Покупатель.
  - 5.5. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Товара. При невозможности получения Товара указанными выше лицами, Товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о Товаре (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку заказа.
  - 5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
  - 5.7. При вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу на Товар.

Сторонами согласовано, что при доставке Товара полномочия лица, принимающего Товар в интересах Покупателя, явствуют из обстановки.

- 5.8. Продавец не несет ответственность за товар, переданный в транспортную компанию, для доставки Покупателю. В случае повреждения или потери отправления в процессе доставки, получатель должен составить соответствующий акт и претензию к соответствующей транспортной компании в установленном такой транспортной компанией порядке.
- 5.9. При передаче Товара Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Товара, должен проверить:
  - Внешний вид и упаковку Товара, включая транспортировочную;
  - Количество Товаров в заказе;
  - Комплектность Товара;
  - Наличие сопроводительной документации.
- 5.10. Получение товара свидетельствует об отсутствии претензий по пунктам, перечисленным в п. 5.9. В случае обнаружения Покупателем недостатков дальнейшие претензии предъявляются исключительно на основании документального подтверждения согласно требованиям, установленным разделом 6 настоящего Договора.
- 5.11. Датой приобретения считается дата фактического получения товара, указанная в кассовом чеке, товарной накладной или накладной транспортной компании /курьерской службы.
- 5.12. В случае отказа и/или уклонения от получения Товара Покупателем или иными лицами в соответствии с п. 5.5. настоящего Договора, Товар возвращается на склад транспортной компании/курьерской службы. Покупатель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с первой даты несостоявшейся доставки своими силами инициировать повторную доставку Товара. Продавец не несет ответственность за взаимодействие между Продавцом и выбранной Покупателем транспортной компанией/курьерской службы.  
В случае неисполнения Покупателем обязательства по инициированию повторной доставки, Товар подлежит возврату Продавцу, денежные средства, уплаченные Покупателем за такой Товар не возвращаются.

## **6. Качество товара и предъявление претензий**

- 6.1. Качество Продукции, поставляемой по настоящему Договору, должно соответствовать заявленным техническим характеристикам и стандартам ASTM для такого вида Продукции. Сведения о качестве и характеристиках Товара и конкретных стандартах, которым соответствует Товар, размещается на интернет-сайте, а также предоставляется по запросу Покупателя.
- 6.2. В случае содержания в описании указания на эксклюзивность тех или иных потребительских свойств Товара, материалов, из которых он изготовлен, или сравнения любых иных качественных и/или количественных показателей, отражающих субъективную оценку, с иными товарами, находящимися в гражданском обороте, следует понимать, что такое сравнение приводится на основании данных, имеющихся у составителя такого описания, и не может рассматриваться как безусловная истина.
- 6.3. В случае возникновения любых сомнений относительно качества и характеристик продукции, условий хранения, монтажа и эксплуатации Товара, Покупатель самостоятельно задает соответствующие вопросы Продавцу перед или при оформлении и подтверждении заказа любым доступным способом. Оплата заказа является подтверждением ознакомления Покупателя со всеми требованиями, характеристиками и условиями хранения, монтажа и эксплуатации Товара.
- 6.4. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков качества переданного Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 6.5. Гарантийный срок на Товар размещается в открытом доступе на интернет-сайте или каталогах отдельно на каждый вид Товара или категорию Товаров.
- 6.6. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки не установлены либо не размещены на интернет-сайте или в каталогах, Покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их Покупателю.
- 6.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, если не уверен в правильности своих действий, не получил всю необходимую информацию об использовании Товара, его технических характеристиках, стандартах, определяющих качество такого Товара, а также методы проверки соответствия такого товара стандарту качества. Продавец не несет ответственность за любые повреждения или недостатки Товара, если Покупателем были нарушены условия хранения, монтажа и эксплуатации Товара.
- 6.8. Предъявление претензий производится Покупателем и подлежит рассмотрению в соответствии с Регламентом предъявления претензий (п. 1.9. Договора), что направлено на наиболее полное и оперативное рассмотрение претензий Покупателя. Претензия (Рекламация) Покупателя должна сопровождаться описательной характеристикой, раскрывающей обстоятельства его возникновения и обнаружения, и фото/видео материалы, однозначно определяющие заявляемый дефект.

- 6.9. Продавец оставляет за собой право запрашивать дополнительные материалы, необходимые для однозначного определения наличия или отсутствия заводского дефекта. Если дистанционное однозначное определение дефекта не представляется возможным, могут быть запрошены образцы для идентификации продукта и лабораторного анализа в рамках выяснения причин возникновения дефекта. По этой причине не допускается утилизация или, в случае с установленным материалом, полный демонтаж покрытия, предъявляемого в рамках претензии, до вынесения окончательного решения со стороны Продавца.
- 6.10. Срок рассмотрения претензии, не предусматривающего изъятие образцов для лабораторного анализа, составляет до 10 (десяти) рабочих дней. В случае невозможности дистанционного принятия объективного решения по предоставленным материалам и необходимости изъятия образцов для лабораторного анализа, срок может быть увеличен до 28 (двадцати восьми) рабочих дней, не включающих время пересылки образцов и проведения экспертизы сторонней организацией, привлеченной Продавцом.
- 6.11. Замена некачественного Товара или возврат уплаченных Покупателем денежных средств осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты подтверждения претензии Покупателя.
- 6.12. Независимо от оснований предъявления соответствующей претензии не подлежат компенсации расходы Покупателя, а равно третьих лиц, связанные с использованием поставленного товара, в том числе признанного несоответствующим по качеству, по прямому, а равно иному назначению, включая, но не ограничиваясь расходами на установку, снятие, сборку/разборку сопутствующих материалов и объектов монтажа, сборку/разборку, монтаж/демонтаж иных конструкций.
- 6.13. В случае приобретения пленки у Продавца, за количество некачественного Товара принимается количество пленки, фактически находящейся на цельном рулоне на момент обратной передачи некачественной продукции Продавцу от Покупателя.
- 6.14. Любые компенсации, обоснованно выплачиваемые по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, реальный ущерб и упущенную выгоду, не могут превышать фактически уплаченной Покупателем стоимости Товара.

## **7. Условия возврата и обмена товара**

- 7.1. Покупатель имеет право отказаться от получения и вернуть качественный (не имеющий недостатков) Товар в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его получения, если настоящим Договором не определено иное. При продаже дистанционным способом Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
- 7.2. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 не подлежат возврату непродовольственные Товары, отпущенные Покупателю на метраж, за исключением случаев обнаружения нарушений качества согласно разделу 6 настоящего Договора.
- 7.3. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен при условии:
- 7.3.1. Товар должен быть надлежащего качества, т.е. не иметь никаких дефектов: трещин, царапин, сколов, механических повреждений и т.д., кроме скрытых производственных дефектов.
- 7.3.2. Товар не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, комплектация, пломбы и фабричная (производственная) упаковка. Если будет нарушена заводская упаковка, то Продавец вправе удержать 10% от стоимости товара, на восстановление упаковки и контроля комплектности по соглашению сторон.
- 7.3.3. Вместе с товаром необходимо передать документы, подтверждающие заключение договора (чек, бланк заказа, передаточные документы). Отсутствие указанных документов не является самостоятельным основанием для отказа Покупателю в возврате Товара.
- 7.4. Заявление на возврат товара признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром.
- 7.5. Возврат качественного Товара осуществляется силами и за счет Покупателя до адреса Продавца, указанного в разделе 10 настоящего Договора.
- 7.6. При обнаружении следов эксплуатации Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
- 7.7. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения возвращаемого Товара и соответствующего заявления от Покупателя.

## **8. Соглашение об обработке персональных данных**

- 8.1. Осуществляя регистрацию на интернет-сайте или предоставляя данные иным способом, Покупатель подтверждает согласие на передачу своих персональных данных Продавцу по своей воле и в своем интересе в рамках положений Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 8.2. Настоящим Покупатель дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора (транспортным компаниям, агентам, компаниям, предоставляющим услуги курьерской доставки заказов и т.д.).
- 8.3. Продавец подтверждает, что переданные Покупателем персональные данные будут им использованы исключительно в целях:
- информирования его о статусах выполнения заказа, посредством отправки СМС-оповещений и электронных писем;
  - обработки заказов Покупателя, информирования о статусах выполнения заказа и для исполнения других своих обязательств перед Покупателем, в том числе деловой переписки с Покупателем;
  - информирования Покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
  - в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности интернет-ресурса Продавца.
- 8.4. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу посредством направления отзыва согласия об обработке персональных данных, предоставленного в рамках настоящего Договора.
- 8.5. Подтверждением согласия на получение писем, касающихся формирования и отгрузки Заказа, является факт оформления Заказа.

#### **9. Заключительные положения**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента ее опубликования на интернет-сайте и действует до ее замены новой редакцией Договора.
- 9.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, включая Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Гражданский кодекс Российской Федерации и т.д.
- 9.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.
- 9.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

#### **10. Реквизиты Продавца**

ООО «ПРОФ-ТОН ГРУПП», ИНН 7453330306, ОГРН 1197456034302

Юр. адрес: г. Челябинск, проспект Ленина, дом 89, нежилое пом.60, этаж 5, офис 527

Банковские реквизиты: ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8597 ПАО СБЕРБАНК

р/сч 40702.810.4.72000035328, к/сч 30101.810.7.00000000602

БИК 047501602

Телефон +7(495)540-48-05

Эл. почта: info@prof-ton.com

Интернет-сайт: uniondelta.ru

PROF-TON®